

ALGEMENE VOORWAARDEN PENSIOEN PERSPECTIEF B.V. (PP)

1. IDENTITEIT

De identiteit van de Gebruiker van deze algemene voorwaarden is de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Pensioen Perspectief B.V. (hierna te noemen: PP). Vestigings- en bezoekadres: De Horsterkamp 12 te (7251 AZ) Vorden.

Tevens kantoorhoudende:
Barbara Strozzi laan 101 te (1083 HN) Amsterdam.
Telefoonnummer: (020) 2402293 of (0575) 553050.
Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur
E-mail: info@pensioenperspectief.nl
KvK-nummer: 08069490
Btw-identificatienummer: NL8096.92.995.B01

2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij door PP al dan niet op declaratiebasis pensioenadviezen aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt op voorhand nadrukkelijk door PP van de hand gewezen.
- 2.3 Voor zover de overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst boven deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Waar in deze algemene voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en rechts-verkrijgenden.
- 2.5 Waar in deze algemene voorwaarden over schriftelijk wordt gesproken, wordt daaronder tevens per e-mail verstaan.

3. OVEREENKOMST

- 3.1 Iedere offerte van PP is vrijblijvend en kan door PP tot 7 dagen na de aanvaarding daarvan zonder opgave van redenen worden herroepen.
- 3.2 PP staat niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt.
- 3.3 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door opdrachtgever. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden PP slechts na diens schriftelijke bevestiging.
- 3.4 Een mondelinge overeenkomst is pas bindend voor PP na schriftelijke bevestiging daarvan door PP. De inhoud van de schriftelijke bevestiging is bindend voor partijen.
- 3.5 Indien uit gedragingen van opdrachtgever blijkt dat, ondanks dat er nog geen schriftelijke aanvaarding van de offerte heeft plaatsgevonden door opdrachtgever, feitelijk wel uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst, wordt geacht de overeenkomst tevens tot stand te zijn gekomen.

- 3.6 PP behoudt zich het recht voor uitnodigingen van opdrachtgever tot het opstellen van een offerte zonder opgave van redenen te weigeren.

4. UITVOERING

- 4.1 PP zal de overeenkomst met zorg uitvoeren en te allen tijde schriftelijk adviseren. Daaronder wordt mede verstaan een mondeling advies dat gepaard gaat met een schriftelijke onderbouwing in welke vorm dan ook.
- 4.2 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan PP het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. TERMIJNEN VOOR UITVOERING

- 5.1 Alle door PP genoemde termijnen voor uitvoering van de overeenkomst zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld, zodat steeds sprake is van een streeftermijn en niet van een fatale termijn. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt, zal PP opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6. PRIVACY EN VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 6.1 Op de overeenkomst is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing en in plaats daarvan per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zowel PP als opdrachtgever zijn verplicht deze en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving na te leven. Voor zover nodig sluiten PP en opdrachtgever een bewerkersovereenkomst.
- 6.2 Onverminderd artikel 6.1 zullen zowel PP als opdrachtgever alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde alle van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

7. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 7.1 Voor een correcte en tijdige uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden alle noodzakelijke medewerking te verlenen en is opdrachtgever gehouden desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen.
- 7.2 Indien opdrachtgever niet voldoet aan het bepaalde in artikel 7.1 of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan PP de nakoming van haar verbintenis voortvloeiende uit de overeenkomst opschorten en kunnen de extra kosten met inachtneming van de gebruikelijke (uur)tarieven van PP in rekening worden gebracht.

8. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

- 8.1 Bij een nadere overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst vervalt een eventueel eerder overeengekomen vast honorarium en zal PP opdrachtgever vóór de overeen te komen wijziging en/of aanvulling schriftelijk inlichten over de hoogte van het nieuwe vaste honorarium. Slechts indien opdrachtgever schriftelijk het nieuwe vaste honorarium aanvaardt, zal PP medewerking verlenen aan de alsdan overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst.
- 8.2 PP zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeengekomen wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed.

9. HONORARIUM EN BETALING

- 9.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief worden bepaald.
- 9.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft PP het recht het vaste honorarium alsmede het geldend uurtarief dienovereenkomstig te verhogen. Bij een verhoging van meer dan 10% heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van één maand.
- 9.3 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (btw).
- 9.4 Alle declaraties dienen door opdrachtgever te worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities dient opdrachtgever binnen 21 dagen na datum van declaratie te betalen. Betaling dient in alle gevallen plaats te vinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 9.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald, is opdrachtgever vanaf de eerste dag na de uiterlijke betalingstermijn zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het gehele openstaande bedrag de wettelijke handelsrente en de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, welke laatste wordt bepaald op 15% van het gehele openstaande bedrag met een minimum van € 75,-. PP is tevens gerechtigd iedere werkzaamheden uit welke overeenkomst met opdrachtgever dan ook op te schorten vanaf de eerste dag na de uiterlijke betalingstermijn.
- 9.6 PP is gerechtigd bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in de artikelen 9.1 tot en met 9.5 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.
- 9.6 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan PP ook na het stand komen



van de overeenkomst nadere zekerheid verlangen in welke vorm dan ook, bij gebreke waarvan PP de nakoming van haar verbintenis voortvloeiende uit de overeenkomst mag opschorten.

10. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING

- 10.1 PP is niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis voortvloeiende uit de overeenkomst indien dit voor PP redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van PP ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar risico komen, waaronder doch niet uitsluitend overmacht van toeleveranciers van PP, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan PP zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan PP is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) oorlog, (vii) werkbezetting, (viii) staking, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
- 10.2 PP is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de omstandigheid die de niet-toerekenbare tekortkoming heeft veroorzaakt zich voordeed, mits deze adviezen zelfstandige waarde hebben.

11. INSCHAKELING DERDEN

Indien noodzakelijk of wenselijk voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij die kosten reeds zijn verdisconteerd in het vaste honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Ter zake toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis voortvloeiende uit de overeenkomst is PP aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden directe vermogensschade. PP is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder doch niet uitsluitend wordt verstaan gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, en vermindering of verlies van data.
- 12.2 De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheids-verzekering dan wel de aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven van PP wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in gevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van PP komt.
- 12.3 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de in lid 2 van dit artikel bedoelde verzekeringen mocht

plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van PP beperkt tot eenmaal het totaal bedongen honorarium, exclusief omzetbelasting voor het desbetreffende verstrekte advies, met een maximum van € 5.000,-. Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale schadevergoeding bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen. De maximale schadevergoeding is ook dan niet meer dan € 5.000,-.

- 12.4 PP is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook indien opdrachtgever in de nakoming van zijn verbintenis uit de overeenkomst tekortschiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt op basis waarvan PP haar advies heeft geformuleerd.
- 12.5 Voor zover PP gebruikmaakt van software vervaardigd door derden is PP niet aansprakelijk voor welke schade dan ook ten gevolge van programmeringsfouten, tenzij en voor zover de leverancier van de software aansprakelijkheid voor de schade heeft aanvaard en de schade op hem kan worden verhaald.
- 12.6 PP is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook veroorzaakt door conform artikel 11 ingeschakelde derden.
- 12.7 Opdrachtgever zal PP volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden - waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend worden begrepen de werknemers en voormalig werknemers van opdrachtgever - op PP welke door hen ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen PP kunnen worden ingesteld uit welke hoofde dan ook.
- 12.8 Opdrachtgever zal in geen geval personeelsleden van PP of door PP ingeschakelde derden aanspreken uit welke hoofde dan ook.

13. VERVAL VAN RECHT

- 13.1 Na verloop van één jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens PP ter zake van schade ontstaat door eventuele tekortkomingen en/of fouten van PP bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.2 Ieder recht van opdrachtgever jegens PP ter zake van schade nadat opdrachtgever een tekortkoming en/of fout van PP bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, vervalt indien opdrachtgever niet binnen acht dagen schriftelijk protesteert bij PP.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 14.1 Alle overeenkomsten tussen PP en opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 14.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van PP in Nederland, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. PP heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse

opdrachtgever te doen beslechten door de bevoegde Rechter in het land van opdrachtgever.

15. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

PP heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van de algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien hij binnen zeven dagen na schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen door PP zijn bezwaren niet schriftelijk aan PP kenbaar heeft gemaakt.

16. PARTIËLE NIETIGHEID OF VERNIETIGBAARHEID

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Indien een bepaling in de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, wordt zij door PP vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

17. DEPONERING

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en treden m.i.v. 31-8-2017 in werking. Zij zijn tevens in te zien op www.pensioenperspectief.nl en worden op aanvraag onverwijld en kosteloos toegezonden.

